



QuickStart

«Alternative Dankeseiten»

Kurzanleitung

Wozu dienen alternative Dankeseiten?

Alternative Dankeseiten können **verschiedene Dankeseiten** basierend auf der spezifischen Antwort des jeweiligen Teilnehmers auf eine Frage, bzw. mehreren Fragen aufrufen. Sie zeigen also bei **bestimmtem Antwortverhalten** einen alternativen Text am Ende der Umfrage. Über eine Bedingung legen Sie fest, in welchem Fall der alternative Text gezeigt wird.

Beispielsweise fragen Sie in Frage 2 Ihrer Umfrage, ob der Teilnehmer sich für das folgende Teammeeting anmelden möchte.

Antwortet er mit "Nein", sollen zwar Anmeldedetails übersprungen werden, am Schluss soll aber nicht die "normale" Dankeseite mit dem Dank für die Anmeldung sondern der Text "Danke für Ihr Interesse, falls Sie sich dennoch anmelden möchten, zögern Sie bitte nicht und rufen Sie uns bis zu 24 Stunden vor dem Anlass an. Wenn Plätze verfügbar sind, reservieren wir gerne telefonisch die gewünschten Plätze für Sie." erscheinen.

Dazu erfassen Sie hier eine alternative, bedingte Dankeseite, mit der Bedingung "Frage 2=NEIN".

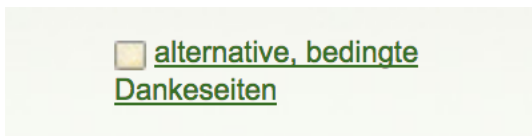
Das folgende Quickstart erklärt Ihnen nun, wie Sie eine Alternative Dankeseite erstellen können.

Neue alternative Dankeseite anlegen

Um eine neue Alternative Dankeseite festzulegen, müssen Sie als erstes einen Text definieren. Dazu klicken Sie auf den Bereich Fragebogen und wählen danach unter "1. Titel, Vorwort, Dank, Autoren" den Link bearbeiten an.



Auf der folgenden Seite erscheint nun am rechten unteren Ende die Option "alternative, bedingte Dankeseite". Wählen Sie diesen Link an. Sie gelangen nun auf die Startseite der alternativen Dankeseite.



Sie können nun Ihren Text für die Alternative Dankeseite einfügen, und dazu noch das Schliessverhalten bei Aufruf der alternativen Dankeseite bestimmen. Sie besitzen vier Möglichkeiten zum Schliessverhalten:

- a) Standard: es gibt keine speziellen Einstellungen, und wird wie eine normale Dankeseite gehandhabt.
- b) Logout-Text und Informationen zum Wiedereinstieg werden angezeigt.
- c) Fenster wird direkt geschlossen, ohne, dass eine weitere Meldung erscheint.
- d) Es wird zu einer Webseite gesprungen, deren URL hier angegeben werden kann.

Neue alternative bedingte Dankeseite hinzufügen

Danke-Text

Schliessverhalten des Fragebogens (Link "Schliessen" auf alternativer Dankeseite)

Standard: Wie normale Dankeseite (Definition unter "Fragebogen > Aussehen/Eigenes Logo" - keine spezielle Einstellung) [Hilfe](#)

Logout-Text und Information zum Wiedereinstieg wird angezeigt [Hilfe](#)

Fenster sofort und direkt schliessen, keine weitere Meldung [Hilfe](#)

Zu eigener WebSite springen (wichtig: http:// ebenfalls eingeben) [Hilfe](#)

URL:

Bild auf alternativer Dankeseite [Hilfe](#)

-- gleich wie Dankeseite (übernehmen, keine spezielle Einstellung) --

Das Bild wird immer direkt über dem Text positioniert.

Nachdem Text und Schliessverhalten bestimmt sind, geht es nun daran, die Bedingungen festzulegen, unter welchen die alternative Dankeseite angezeigt werden soll.

Bedingung

Frage

Operator

Antwortvorgaben:

Jetzt hinzufügen! [nicht speichern - zurück](#)

Dazu wählen Sie die Frage aus, von der die Dankeseite abhängig ist. In unserem Beispiel war dies die Frage 2, nach der Teilnahme am Teamevent. Bei einem "Nein" soll der alternative Text erscheinen. Wir legen also die Bedingung wie folgt fest:

Bei Frage "2. Nehmen Sie am nächsten Team Event teil", mit Operator "gleich/enthält" und Antwortvorgabe "Nein", soll die Alt. Dankeseite angezeigt werden. Folgendes wird also ausgewählt:

Bedingung

Frage 2. Nehmen Sie am nächsten Team Event teil?

Operator gleich/enthält

Antwortvorgaben: Nein

Jetzt hinzufügen! [nicht speichern - zurück](#)

Nun fügen Sie die Alt. Dankeseite dazu. Die Dankeseite ist nun antwortbedingt, und erscheint wenn die Bedingung eingehalten wird.

Achtung: Kann nur im Livemodus getestet werden.

Wichtig:

Anbei noch einige Punkte, die es zu beachten gilt bei Alternativen Dankeseiten:

- Wenn Sie nach einer Frage **direkt die Dankeseite anzeigen** möchten (weitere Fragen sollen nicht erscheinen), benötigen Sie **zusätzlich** einen **Sprung** oder **Pfad**. Die alternative Dankeseite ändert nur den Text der Dankeseite, nicht den Verlauf durch den Fragebogen.
- Bei Befragungen mit **Sprachversion** bitte auch Sprachversion mit alternativen Dankeseiten ausrüsten!

Dankeseite nur, wenn alles beantwortet

Alternativ können Sie auch eine Dankeseite einfügen, die erst dann erscheint, wenn alle Fragen beantwortet sind. Dies kann wie alle Pflichtoptionen zur Senkung der Teilnahmemotivation und zu Abbrüchen führen. Setzen Sie diese Option nur ein, wenn wirklich sämtliche (unten definierbare) Fragen im Fragebogen beantwortet werden müssen.

Sie wählen dazu unter 1. Schritt > bearbeiten den folgenden Link aus:

[Dankeseite nur
wenn alles beantwortet](#)

Sie haben nun die folgenden Optionen und können diese aktivieren:

Soll die Dankeseite am Schluss des Fragebogens nur erscheinen, wenn sämtliche Fragen beantwortet wurden?

[? Hilfe](#)

Nein, Dankeseite erscheint **immer**, auch wenn nicht alle Fragen beantwortet wurden (Standard).

Ja, Dankeseite erscheint **nur, wenn alle** Fragen beantwortet wurden.

Nur Pflichtfragen zählen, Fragen die nicht Pflicht sind, dürfen unangefüllt bleiben (Dankeseite erscheint)

Welcher Text soll erscheinen, wenn nicht alle Fragen beantwortet wurden? (Der Text wird automatisch ergänzt mit "Bitte vervollständigen Sie die folgenden Angaben: Frage X | Frage Y | (...)")

Exkludieren: Folgende Fragen **nicht** berücksichtigen (d.h. dürfen unbeantwortet bleiben):
Format: kommagetrennte Liste ohne Leerzeichen, z.B. 20,21,25 oder leer lassen, wenn alle Fragen beantwortet sein müssen

Schliessen-Link trotzdem anzeigen (wird bei alternativer Dankeseite standardmässig nicht angezeigt - Fokus auf Links zu nicht beantworteten Fragen)

Nicht beantwortete Fragen in rotem Kasten anzeigen (erhöhte Salienz)

- **Nein, Standard:** Dankeseite erscheint immer, auch wenn nicht alle Fragen beantwortet sind.

- **Ja:** Dankeseite erscheint nur, wenn alle Fragen beantwortet sind. Hier kann nun variiert werden ob die nur für Pflichtfragen oder spezifisch ausgewählte Fragen erfolgen soll.

Achtung: Bei Sprachversionen muss auch dieser Text jeweils übersetzt werden.

Unterstützung durch unsere Profis?

Ihre persönliche Beraterin resp. Ihr persönlicher Berater bei onlineumfragen.com unterstützt Sie gerne mit unseren erweiterten Dienstleistungen wie Full-Service, Meinungsforschungsberatung, Beratung und methodologische Prüfungen und Pretesting Ihres Fragebogens, Designanpassung Ihrer Befragung an Ihr Unternehmens-CI/CD usw.

Ihre Ansprechpartner

Für Fragen kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail info@onlineumfragen.com oder per Telefon unter +41 44 500 5054. Wir stehen Ihnen gerne für Auskünfte, Beratung und Unterstützung zur Verfügung.

Wer sind wir?

Onlineumfragen.com ist ein führender Schweizer Partner für Onlineumfragen. Unsere ner Kunden erstellen selbst oder mit unserer Unterstütz Unterstützung eigene Umfragen: schnell und einfach.

Jährlich mehrere Millionen von Teilnehmer-Feedbacks erleichtern unseren Kunden seit 1999 fundierte, mehrperspektivische Entscheidungen, viele davon für grosse Europäische Unternehmen, Banken, Versicherungen, öffentliche Institutionen und Universitäten.

Onlineumfragen.com GmbH
6055 Alpnach (Obwalden)
Schweiz

Telefon +41 44 500 5054
E-Mail info@onlineumfragen.com
<http://www.onlineumfragen.com>

© 2017 by [onlineumfragen.com/sb](http://www.onlineumfragen.com/sb)